



Warunki rozpatrywania reklamacji

1. Reklamację będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po zgłoszeniu w formie pisemnej, przesyłając formularz reklamacyjny na adres: horeca@martin-zawiercie.eu (formularz do pobrania na stronie - <http://martin-zawiercie.eu/do-pobrania-wszystko/>)
Klient otrzymuje potwierdzenie zgłoszenia .
2. Kompletny Formularz reklamacyjny musi zawierać następujące dane:
 - nazwę i adres siedziby Firmy
 - rodzaj i nazwę piwa
 - powód reklamacyjny – krótki opis
 - datę przydatności i numer partii piwa
 - data stwierdzenia wady/uszkodzenia
3. Klient powinien odpowiednio oznaczyć reklamowany towar przyklejając kopię formularzu na opakowaniu .
4. Jeżeli powyższe dane nie zostaną odpowiednio wypełnione w formularzu , reklamacja może zostać odrzucona.
5. Reklamacja jest rozpatrywana do 30 dni .
6. Reklamowana kega w momencie reklamacji musi być w terminie ważności piwa oraz zawierać minimum 3/4 piwa pojemności kegi.